

VIVENT HEALTH

AVISO SOBRE LAS PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

EL PRESENTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR LA INFORMACIÓN SANITARIA QUE LE CONCIERNE, ASÍ COMO LA FORMA EN QUE USTED PUEDE ACCEDER A DICHA INFORMACIÓN. LE ROGAMOS QUE LO LEA ATENTAMENTE.

Actualizado en mayo de 2026

Vivent Health está obligada por ley a preservar la confidencialidad de su información sanitaria protegida (Protected Health Information, PHI) y a facilitarle un aviso en el que se describan las obligaciones legales y las prácticas de privacidad de nuestra organización, así como sus derechos en materia de privacidad de la información sanitaria. Vivent Health, así como todos los centros y filiales que gestiona, se compromete a mantener la confidencialidad de su información sanitaria personal y a cumplir las prácticas de privacidad descritas en este aviso. Vivent Health considera que la protección de su privacidad es una de nuestras responsabilidades más importantes.

La información sanitaria personal se refiere a usted. Incluye datos sanitarios que le identifican y puede abarcar su información de contacto, sus afecciones de salud pasadas, presentes o futuras, así como los servicios que recibe, incluidos los médicos, dentales, de salud mental, relacionados con trastornos por consumo de sustancias y farmacéuticos. Es importante que revise detenidamente la información que le facilitamos. Si tiene alguna pregunta o si prefiere que Vivent Health no utilice ni divulgue su información sanitaria personal de la forma que describimos, póngase en contacto con el responsable de su centro:

COLORADO 5250 Leetsdale Drive Suite 300 Denver, Colorado 80246 303-393-8050	ILLINOIS 5537 N Broadway Chicago, IL 60640 773-989-9400	MICHIGAN 64 Victor Street Highland Park, MI 48203 313-446-9800
MISSOURI-KANSAS CITY 4309 E 50 th Terrace Suite 100 & 200 Kansas City, MO 64130 816-561-8784	MISSOURI-ST. LOUIS 2653 Locust Street St. Louis, Missouri 63103 855-751-8879	TEXAS 104 E. Highland Mall Blvd Suite 100 Austin, Texas 78752 512-458-2437
WISCONSIN 1311 N 6 th Street Milwaukee, Wisconsin 53212 414-273-1991		

SU INFORMACIÓN SANITARIA PERSONAL Y SU EXPEDIENTE MÉDICO ELECTRÓNICO

Cada vez que acude a un hospital, una clínica médica, un médico, un dentista, un terapeuta de salud mental, una farmacia, un asesor especializado en trastornos por consumo de sustancias u otro profesional sanitario, se elabora un registro de su visita. Este registro puede incluir sus síntomas, los resultados de los exámenes y las pruebas, los diagnósticos y los detalles sobre la atención o el tratamiento actual o futuro. Esta información, que constituye su historial médico o sanitario, funciona como:

- Fundamento para planificar su atención y tratamiento
- Medio de comunicación entre los numerosos profesionales sanitarios que participan en su atención
- Documento legal en el que se describe la atención que recibió
- Medio a través del cual su entidad pagadora externa puede comprobar que los servicios facturados se prestaron efectivamente
- Fuente de información para los responsables de salud pública encargados de mejorar la salud pública
- Herramienta que nos permite evaluar y trabajar continuamente para mejorar la atención sanitaria y los resultados de salud.

Conocer el contenido de su expediente y saber cómo se utiliza su información sanitaria lo ayuda a:

- Asegurarse de que la información sea correcta y comprender su historial médico
- Comprender mejor quiénes pueden acceder a su información sanitaria y por qué lo hacen
- Tomar decisiones más fundamentadas a la hora de autorizar la divulgación de información a terceros

TODOS LOS EXPEDIENTES MÉDICOS ELECTRÓNICOS

Nuestra organización forma parte de una red organizada de atención sanitaria, la OCHIN, para la gestión de historias clínicas electrónicas y otros fines. Puede consultar la lista actualizada de participantes en la OCHIN en <https://ochin.org/network/members/>. Como socio comercial de nuestra organización, OCHIN nos proporciona tecnología de la información y servicios relacionados, tanto a nosotros como a otros participantes de OCHIN, utilizando Epic y otros programas informáticos. OCHIN también lleva a cabo actividades de evaluación y mejora de la calidad en nombre de sus participantes. Por ejemplo, OCHIN coordina actividades de revisión clínica en nombre de las organizaciones participantes con el fin de establecer normas de buenas prácticas y evaluar los beneficios clínicos que puedan derivarse del uso de sistemas de historias clínicas electrónicas. OCHIN también ayuda a los participantes a colaborar para mejorar la gestión de las derivaciones de pacientes, tanto internas como externas. Su información sanitaria personal solo podrá compartirse con otros participantes de OCHIN o con una plataforma de intercambio de información sanitaria cuando sea necesario para el tratamiento médico o para los fines de las operaciones de atención sanitaria del acuerdo de atención sanitaria organizada. Las operaciones de atención sanitaria también pueden incluir la geocodificación de su domicilio para mejorar los beneficios clínicos que recibe.

INTERCAMBIOS DE INFORMACIÓN SANITARIA

Vivent Health participa en diversos intercambios de información sanitaria (Health Information Exchanges, HIE) o acuerdos similares con fines de tratamiento, operaciones y pagos. Por ejemplo, Vivent Health participa en WISHIN en Wisconsin, en Contexture en Colorado y en Care Everywhere para todos los pacientes. En cumplimiento de las leyes federales y estatales, podemos poner su información sanitaria protegida (PHI) a disposición de forma electrónica a través de los HIE y acuerdos similares a determinados proveedores de asistencia sanitaria con fines terapéuticos, así como a organismos de salud pública en la medida en que lo permita la ley. Vivent Health puede acceder a su PHI a través de otros participantes en los HIE, como hospitales, con fines terapéuticos y de gestión sanitaria. Nuestra participación puede contribuir a evitar errores médicos durante una emergencia sanitaria. Por ejemplo, un médico de urgencias con acceso a un HIE puede consultar la PHI de Vivent Health para prestar atención de urgencia. Si desea darse de baja de los HIE, póngase en contacto con el responsable de su centro o con el administrador de servicios de salud.

Vivent Health también participa en registros de vacunación para que sus profesionales sanitarios puedan localizar la información necesaria sobre sus vacunas. Por ejemplo, si se vacuna contra la hepatitis A en una clínica de Vivent Health, es posible que esa información esté a disposición de otros profesionales sanitarios externos que también lo atiendan.

CÓMO VIVENT HEALTH PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN SANITARIA PERSONAL SIN SU CONSENTIMIENTO

Las siguientes categorías describen algunas de las diferentes formas en que Vivent Health puede utilizar y divulgar información sanitaria sin necesidad de obtener una autorización por escrito.

Para el tratamiento. Vivent Health puede utilizar su información sanitaria para proporcionar, coordinar y gestionar su tratamiento o servicios, tanto a nivel interno como externo. Vivent Health puede divulgar información sanitaria sobre usted a otros médicos, farmacéuticos, enfermeros, profesionales de la salud mental, técnicos de laboratorio, administradores de casos, representantes de atención al paciente, personal jurídico, becarios, residentes u otras personas, según sea necesario, que participen en su atención y en los servicios que se le prestan. Por ejemplo, un laboratorio o un especialista médico puede necesitar información sobre usted para realizar pruebas o proporcionar tratamiento, o un representante de atención al paciente u otro miembro del personal puede necesitar acceder a su historial para concertar y coordinar sus citas.

Vivent Health también puede facilitar a profesionales sanitarios externos historiales médicos que puedan ayudarles a tratarlo. Por ejemplo, su información sanitaria puede facilitarse a un médico al que se le haya derivado, para que este disponga de información importante sobre su tratamiento anterior, sus diagnósticos o su medicación.

Para el pago. Vivent Health puede utilizar y divulgar información sanitaria sobre su tratamiento y los servicios que recibe con el fin de facturar y cobrarle a usted, a su compañía de seguros o a un tercero pagador, como Medicaid o Medicare. Por ejemplo, es posible que Vivent Health tenga que facilitar información a su compañía de seguros antes de que esta apruebe o pague los servicios sanitarios que le recomendamos. La compañía de seguros puede utilizar esa información para determinar su derecho a recibir la cobertura o al llevar a cabo actividades de revisión. Por ejemplo, para obtener la autorización de un procedimiento médico puede ser necesario que se facilite su información sanitaria al plan de salud con el fin de obtener la autorización para el ingreso hospitalario.

Para operaciones sanitarias. Vivent Health puede utilizar o divulgar su información sanitaria para respaldar nuestras actividades empresariales. Estas actividades pueden incluir, entre otras, la evaluación de la calidad, la mejora de la

salud, las auditorías financieras, las evaluaciones del rendimiento de los empleados, la programación, la formación de los estudiantes, la concesión de licencias y la acreditación, el asesoramiento jurídico, el apoyo contable, el almacenamiento de registros, la coordinación de la atención y la gestión de casos, la transcripción, la resolución de reclamaciones, las investigaciones, la presentación de informes sobre subvenciones y otras operaciones de la agencia. Por ejemplo, Vivent Health puede evaluar la información sanitaria de la población de pacientes para mejorar el tratamiento y los resultados clínicos. Vivent Health puede recurrir a proveedores de servicios externos para que nos ayuden a recopilar, analizar y mantener la información sanitaria protegida. No obstante, Vivent Health exige a dichos proveedores de servicios que mantengan la confidencialidad de dicha información.

Investigación. En determinadas circunstancias, Vivent Health puede utilizar y divulgar información sanitaria sobre usted con fines de investigación. Por ejemplo, un proyecto de investigación puede consistir en comparar el estado de salud y la recuperación de todas las personas que reciben un medicamento con las que reciben otro. No obstante, todos los proyectos de investigación están sujetos a un proceso de aprobación especial para garantizar el cumplimiento de las normas de privacidad, y quienes reciben esta información están obligados a mantener su confidencialidad en virtud de las leyes federales y estatales. Por último, si se cumplen determinados criterios, Vivent Health podrá divulgar su información sanitaria a investigadores tras su fallecimiento, cuando sea necesario con fines de investigación.

USOS Y DIVULGACIONES REALIZADOS CON SU CONSENTIMIENTO O CON LA POSIBILIDAD DE OPONERSE

Personas implicadas en su atención o en el pago de esta. Si usted no se opone y la situación no es una emergencia, y la divulgación no está prohibida por ley, la legislación en materia de privacidad nos permite actuar según nuestro criterio profesional para divulgar información a familiares, parientes, amigos cercanos u otras personas que participen en su atención o le ayuden a pagar sus facturas médicas.

Comunicaciones. Al facilitar a Vivent Health su número de teléfono fijo, móvil, correo electrónico o dirección postal, Vivent Health se pondrá en contacto con usted por todos los medios, incluidos los envíos postales, las comunicaciones electrónicas como el teléfono, los mensajes de texto, el buzón de voz o el correo electrónico, MyChart o cualquier otro medio, en relación con, entre otros: opciones de tratamiento, recordatorios de citas, recetas y medicamentos, información sobre prestaciones o servicios relacionados con la salud, programas de gestión de enfermedades, cambios en las políticas o anuncios, programas de bienestar; para evaluar su satisfacción; para recordarle las citas; como parte de iniciativas de recaudación de fondos; para actividades dirigidas a la población en general relacionadas con programas de formación o la evaluación de la competencia de los profesionales sanitarios; u otras iniciativas o actividades comunitarias en las que participemos.

Si no está interesado en recibir determinadas comunicaciones, póngase en contacto con el responsable de su centro. Vivent Health estudiará todas las solicitudes razonables. No obstante, en lo que respecta a la facturación, Vivent Health debe disponer de una dirección a la que enviarle las facturas. Si prefiere que se le envíen las facturas a otra dirección, póngase en contacto con el responsable de su centro.

USOS Y DIVULGACIONES REALIZADOS SIN SU AUTORIZACIÓN O SIN QUE HAYA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE OPONERSE

Las siguientes categorías describen las formas en que nuestra organización puede utilizar y divulgar su información sanitaria sin su autorización y sin darle la oportunidad de oponerse:

- Cuando así lo exija la ley, incluidas las fuerzas del orden, una orden judicial, procedimientos judiciales o administrativos, u otros requisitos
- Autoridades de salud pública, incluidas las agencias locales, regionales o federales, según sea necesario
- Organismos de supervisión sanitaria autorizados para realizar auditorías, investigaciones u otros procedimientos
- Para procedimientos judiciales y administrativos
- Autoridades policiales
- Autoridades gubernamentales que se ocupan de las víctimas de maltrato, negligencia o violencia
- Forenses, médicos forenses y directores de funerarias
- Servicios de donación de órganos, ojos o tejidos
- Agentes especializados en indemnizaciones por accidentes laborales
- Funciones gubernamentales específicas, como las relacionadas con la seguridad nacional, las fuerzas armadas y las autoridades de seguridad pública
- Para prevenir riesgos para la salud y la seguridad de una persona o de la población en general
- Iniciativas de ayuda en caso de catástrofes
- Otros ámbitos previstos en la ley

CUÁNDO VIVENT HEALTH NO PUEDE UTILIZAR NI DIVULGAR SU INFORMACIÓN SANITARIA

Salvo en los casos previstos en este Aviso sobre las prácticas de privacidad o según lo exija o permita la ley, nuestra organización no utilizará ni divulgará su información sanitaria sin su autorización por escrito. Si autoriza a nuestra organización a utilizar o divulgar su información sanitaria para otro fin, podrá revocar su autorización por escrito en cualquier momento. Si revoca su autorización, Vivent Health ya no podrá utilizar ni divulgar información sanitaria sobre usted por los motivos contemplados en su autorización por escrito, aunque Vivent no podrá recuperar ni retirar ninguna divulgación que ya hayamos realizado.

SUS DERECHOS EN MATERIA DE INFORMACIÓN SANITARIA

Tiene derecho a solicitar restricciones sobre determinados usos y divulgaciones. Tiene derecho a solicitar una restricción o limitación de la información sanitaria que Vivent Health utiliza o divulga sobre usted con fines de tratamiento, pago u operaciones de atención sanitaria. También tiene derecho a solicitar una limitación de la información sanitaria que divulgamos sobre usted a cualquier persona implicada en su atención o en el pago de la misma, como un familiar o un amigo. Por ejemplo, podría solicitar que Vivent Health no utilice ni divulgue información sobre una intervención a la que se haya sometido. Vivent Health le pide que presente estas solicitudes por escrito al responsable de su centro. Vivent Health no está obligada a aceptar en todas las circunstancias las restricciones de uso o divulgación solicitadas, salvo que lo exija la ley. Vivent Health atenderá las solicitudes razonables, salvo en determinadas situaciones, como tratamientos de urgencia, cuestiones de salud y seguridad, la gestión de pagos u otras cuestiones prácticas.

Tiene derecho a solicitar una comunicación confidencial. Tiene derecho a presentar solicitudes razonables para que Vivent Health se comunique con usted sobre cuestiones sanitarias de una determinada manera o en un lugar concreto. Vivent Health aceptará la solicitud, en la medida en que nos resulte razonable hacerlo. Por ejemplo, puede solicitar que Vivent Health utilice una dirección alternativa para la facturación o que Vivent Health se comunique con usted a través de correo electrónico no cifrado. Vivent Health le ruega que presente estas solicitudes por escrito al responsable de su centro.

Tiene derecho a consultar y obtener una copia de su información sanitaria. Tiene derecho a consultar y recibir una copia de su información sanitaria. Vivent Health le solicita que presente estas solicitudes por escrito. Por lo general, esto incluye historiales médicos y registros de facturación, pero no incluye notas de psicoterapia ni información recopilada con la previsión razonable de, o para su uso en, una acción o procedimiento civil, penal o administrativo. Las solicitudes razonables de acceso y copias de su información sanitaria deben presentarse por escrito al responsable de su centro. Vivent Health podrá cobrar una tarifa razonable para cubrir los costes de la copia de estos registros.

Tiene derecho a solicitar una modificación de su información sanitaria. Si considera que la información sanitaria que Vivent Health tiene sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede solicitarnos que la modifiquemos enviando una solicitud por escrito, junto con los motivos, al responsable de su centro. Tiene derecho a solicitar una modificación mientras Vivent Health conserve dicha información. Vivent Health puede denegar su solicitud de modificación y, si esto ocurre, se le notificará el motivo de la denegación.

Tiene derecho a recibir un informe de las divulgaciones realizadas. Tiene derecho a solicitar, de forma razonable, una lista de determinadas divulgaciones de su información sanitaria según lo permita la ley. Para solicitar esta lista de divulgaciones, debe presentar su solicitud por escrito al responsable de su centro. Su solicitud debe indicar un periodo de tiempo, que no podrá ser superior a seis años a partir de la fecha de la solicitud. Su solicitud debe indicar en qué formato desea recibir la lista (por ejemplo, en papel o en formato electrónico). La primera lista que solicite en un periodo de doce meses será gratuita. En el caso de listas adicionales durante el mismo periodo de doce meses, Vivent Health podrá cobrarle los costes derivados de la elaboración de la lista. Vivent Health le notificará el coste correspondiente y usted podrá optar por retirar o modificar su solicitud en ese momento, antes de que se incurra en ningún gasto. Vivent Health deberá atender su solicitud razonable de una lista en un plazo de 60 días, a menos que usted acepte una prórroga de 30 días.

Tiene derecho a que se le notifique cualquier violación de la seguridad. Vivent Health está obligada por ley a notificarle cualquier violación de información sanitaria protegida no segura, dentro de los parámetros de la HIPAA u otras leyes de privacidad pertinentes.

Tiene derecho a recibir una copia en papel o en formato electrónico de este Aviso sobre las prácticas de privacidad. Tiene derecho a recibir una copia en papel de este aviso, que también está disponible en <https://www.viventhealth.org/notice-of-privacy-practice>. Puede solicitarnos una copia de este aviso en cualquier momento. Para ejercer cualquiera de sus derechos, solicite el formulario correspondiente al responsable de su centro y presente su solicitud por escrito.

MODIFICACIONES DE ESTE AVISO

Vivent Health se reserva el derecho a modificar este Aviso sobre las prácticas de privacidad. Vivent Health se reserva el derecho a que el Aviso revisado sea de aplicación tanto a la información sanitaria que ya tenemos sobre usted como a cualquier información que recibamos en el futuro. Cualquier Aviso actualizado estará disponible previa solicitud, en nuestra oficina y en nuestra página web. El Aviso incluirá la fecha de entrada en vigor en la primera página. Además, si Vivent Health realiza cambios sustanciales en el Aviso, le facilitará una copia del Aviso vigente en ese momento.

MEDIDAS DE PROTECCIÓN ADICIONALES PARA DETERMINADOS EXPEDIENTES DE TRATAMIENTO DE TRASTORNOS POR CONSUMO DE SUSTANCIAS (42 CFR, PARTE 2)

Algunos expedientes relacionados con el diagnóstico, el tratamiento o la derivación de trastornos por consumo de sustancias (substance use disorder, SUD) pueden estar protegidos por una ley federal conocida como 42 CFR, Parte 2. Estas protecciones adicionales se aplican únicamente a los expedientes creados o conservados por un programa de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias, tal y como se define en la ley. No toda la información relacionada con los SUD está protegida por la Parte 2.

Cuando se aplica la Parte 2:

- Por regla general, no podemos utilizar ni divulgar dichos registros sin su consentimiento por escrito, salvo en los casos en que lo permita o lo exija la ley.
- Podrá revocar su consentimiento en cualquier momento por escrito, salvo en la medida en que ya hayamos actuado basándonos en él.
- Por lo general, los destinatarios tienen prohibido divulgar de nuevo la información protegida por la Parte 2, salvo que la ley permita dicha divulgación.
- La legislación federal prohíbe el uso de la información protegida por la Parte 2 para investigarlo o procesarlo en procedimientos penales, civiles, administrativos o legislativos sin su consentimiento o sin una orden judicial, y prohíbe la discriminación basada en dicha información.

Cuando sean de aplicación tanto la HIPAA como el título 42 CFR, Parte 2, prevalecerá la ley que ofrezca mayor protección de la privacidad.

RECLAMACIONES

Si considera que se han vulnerado sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación por escrito ante el responsable de su centro. Todas las reclamaciones deben presentarse por escrito. No se le impondrá ninguna sanción por presentar una reclamación. También puede presentar una reclamación ante el Departamento Federal de Salud y Servicios Humanos.

U.S. Department of Health and Human Services
Office of Civil Rights, Region V
233 N. Michigan Ave, Suite 240
Chicago, IL 60601
1-866-627-7748

DISPONIBILIDAD DE ESTE AVISO

Nuestra organización facilita este Aviso sobre las prácticas de privacidad a todos los pacientes. Este documento se encuentra expuesto en todos los centros de atención al paciente de la organización y en la página web de la agencia, en

<https://www.viventhealth.org/notice-of-privacy-practice>.