

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Vivent Health y sus filiales ofrecen programas de mensajería móvil (SMS/MMS) para comunicaciones relacionadas con la asistencia sanitaria, entre las que se incluyen recordatorios de citas, programación de citas, coordinación de la atención, mensajes de seguimiento, notificaciones de facturación, encuestas, marketing y otras comunicaciones. La frecuencia de los mensajes puede variar. La participación es voluntaria y no es un requisito para recibir asistencia sanitaria. Puede darse de alta o darse de baja para recibir mensajes en cualquier momento.

INFORMACIÓN PARA DARSE DE BAJA

Para dejar de recibir mensajes, responda **STOP** (Parar) a cualquier mensaje de texto que le enviemos. Una vez que haya enviado el mensaje **STOP**, le enviaremos un mensaje de respuesta para confirmar que se ha dado de baja. A partir de ese momento, ya no recibirá mensajes nuestros relacionados con ese programa. Si quiere volver a unirse, solo tiene que registrarse como lo hizo la primera vez y volveremos a enviarle mensajes.

Si necesita ayuda con la suscripción, responda **HELP** (Ayuda) o póngase en contacto con nosotros directamente. Pueden aplicarse las tarifas habituales de mensajes y datos. En caso de emergencia médica, llame al **911**.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Su privacidad es importante para nosotros. Utilizamos la información que nos facilita en relación con nuestros programas de mensajería móvil únicamente para enviarle mensajes y responderle, según sea necesario. Esto puede incluir compartir información con proveedores de servicios, proveedores de plataformas y operadores de telefonía móvil que nos ayudan a enviar mensajes en nuestro nombre. Estas partes están obligadas contractualmente a proteger su información y, cuando proceda, a cumplir con la HIPAA y otras leyes federales y estatales en materia de privacidad.

Para obtener información sobre los datos recopilados, visite: [Ficha de privacidad del servicio RingEX](#)

VIVENT HEALTH NO VENDE, ALQUILA, INTERCAMBIA NI TRANSFIERE DE NINGÚN OTRO MODO SU NÚMERO DE MÓVIL NI SU CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR SMS A TERCEROS.

Los mensajes de texto no siempre son un método de comunicación seguro. Aunque tomamos medidas de seguridad razonables y limitamos el contenido de los mensajes al mínimo necesario, es posible que personas que tengan acceso a su dispositivo móvil o a su cuenta puedan acceder a dichos mensajes. Podemos divulgar información cuando así lo exijan las leyes o normativas aplicables, o en respuesta a una solicitud de las autoridades, o en cualquier otro caso en que lo permita la ley.

Al facilitar información en relación con nuestros programas de mensajería móvil, acepta que dicha información es veraz y completa. Este Aviso de privacidad sobre SMS y mensajería móvil se aplica únicamente a nuestros programas de mensajería móvil y no sustituye a nuestro [Aviso sobre las prácticas de privacidad](#) u otras políticas.