



Estimados clientes y pacientes:

Estamos haciendo un llamado durante este estado de emergencia del COVID-19 (coronavirus), para comunicarles que AIDS Services of Austin (ASA) está aquí para servirle. Nuestras puertas siguen abiertas, proporcionando servicios por vía telefónica y correo electrónico. Nuestra clínica de salud seguirá brindando atención a nuestros pacientes sólo por medio de citas. Somos capaces de mantener estos servicios en marcha a medida que ASA se ha fusionado con Vivent Health efectivo el 31 de Marzo de 2020. Vivent Health seguirá ofreciendo los mismos programas y servicios a todos sus pacientes y clientes en Austin como lo ha estado haciendo ASA pero bajo un nuevo nombre, Vivent Health.

Vivent Health ampliará y mejorará los servicios brindados por ASA como médicos profesionales, dentales y otros servicios para usted y todas las personas en el área de Austin. Crearemos un Hogar Médico de HIV – el cual ha sido establecido con gran éxito por Vivent Health - para proporcionar a pacientes y clientes servicios completos e integrados de cuidado y tratamiento de VIH en un solo lugar.

Podrá ver y experimentar los cambios positivos durante y después del estado de emergencia de COVID-19. Brindaremos servicios de salud tanto médicos como de salud mental a través de una reunión virtual con su proveedor médico. Actualmente estamos repartiendo cajas de alimentos a su hogar. Continuamos con el manejo de atención de salud, banco de alimentos y con el programa de apoyo social. Próximamente ampliaremos nuestro horario de atención médica. También abriremos una farmacia en Cameron Road prevista para este Otoño. Tener todos estos servicios significa que podemos ayudarle a manejar su salud y bienestar.

Aunque habrán cambios, queremos que sepa que los servicios que está recibiendo actualmente continuarán:

- Podrá acceder a la clínica de salud, manejo de casos y otros servicios que usted contaba de ASA.
- Usted recibirá asistencia directa vía telefónica y correo electrónico del personal durante el estado de emergencia de COVID-19.

Posteriormente, los servicios serán en los mismos lugares y a través de los mismos números telefónicos de ASA.

- Continuará trabajando con las mismas personas de confianza de ASA.

El personal profesional de ASA estará disponible para ayudarle con sus necesidades. La Clínica Médica de Salud continuará proporcionando sus excelentes servicios desde el mismo lugar.

Mientras continuamos sirviéndole, nuestra organización trabaja conjuntamente para satisfacer mejor sus necesidades. Vivent Health y ASA están entusiasmados en integrarse y continuar expandiéndose con el excelente servicio en Austin.

Para más información acerca de ASA, ahora Vivent Health, por favor visite www.asaustin.org o contacte a su trabajador social.

Sinceramente,



Paul E. Scott
Vicepresidente, Texas
Vivent Health



Michael J. Gifford
Presidente y Director General
Vivent Health